

GUIDE PRATIQUE

**de l'espace en ligne "AEL GRD"
pour les clients équipés
d'un compteur communicant**

SOMMAIRE

01 Demande de
clé d'accès
p.3

02 Création de
compte
p.5

03 Votre page
d'accueil
p.7

04 Représentation
graphique des
consommations
p.8

05 Courbe de
charge
p.9

06 Puissance
maximale
p.10

07 Transmission
de données
p.10

08 Modification de
vos données
personnelles
p.11

09 Contact
p.11

La création de votre compte se fait en 2 temps :

- 1 Vous demandez une clé qui vous sera envoyée par Gaz de Barr
- 2 Une fois la clé en votre possession vous pouvez créer votre compte.

01 | DEMANDE DE CLÉ D'ACCÈS

Pour récupérer votre clé d'accès il convient de suivre les étapes ci-dessous :

Portail consultation de données

Gaz de Barr

Identification

identifiant

mot de passe

[mot de passe oublié ?](#)

se souvenir de moi

Vous n'avez pas de compte ?

Cliquez sur « créer un compte »

Portail consultation de données

Gaz de Barr

Création de compte

Votre logement

référence de votre logement

clé correspondante

[demander ma clé](#)

j'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation du site](#)

Cliquez tout de suite sur « demander ma clé » sans remplir les champs

Formulaire à compléter :

Demande d'identifiants

Pourquoi une clé et comment l'obtenir?

Afin de protéger vos données de consommation, une clé est nécessaire pour vous permettre d'accéder aux données de votre point. Pour s'assurer que vous êtes bien à l'origine de la demande, cette clé va vous être envoyée par voie postale à l'adresse du point.

Merci de renseigner les champs ci-dessous permettant d'identifier votre point et de vous envoyer la clé.

Informations personnelles

vous êtes un particulier un professionnel

civilité

prénom

nom

adresse email

Adresse

numéro de voie

voie

complément

code postal

commune

lieu-dit (facultatif)

Références

référence de votre point

numéro de votre compteur

Vous ne connaissez pas les références demandées?

Veillez indiquer un moyen de vous contacter:

annuler demander ma clé

A partir d'ici le liseré rouge indique que le champ est obligatoire ou que les données ne respectent pas le format attendu

Il s'agit des données concernant le titulaire du contrat

Se trouve sur la facture d'électricité : N° PCE, format 62XXX

Se trouve sur le compteur

N° de téléphone ou adresse mail

Ce lien devient actif quand tous les champs obligatoires sont renseignés

02 | CRÉATION DE COMPTE

Après réception de votre clé d'accès envoyée par Gaz de Barr vous pouvez créer votre compte :

Portail consultation de données

Gaz de Barr

Identification

identifiant

mot de passe

[mot de passe oublié ?](#)

se souvenir de moi

Vous n'avez pas de compte ?

Cliquez sur « créer un compte »

Portail consultation de données

Gaz de Barr

Création de compte

Votre logement

référence de votre logement

clé correspondante

[demander ma clé](#)

j'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation du site](#)

Se trouve sur la facture d'électricité, N° PCE, format 62XXX

Saisissez la clé transmise par Gaz de Barr

Ce lien devient actif quand les champs ci-dessus sont renseignés

Formulaire à compléter :

Votre logement

référence de votre logement

clé correspondante

[demander ma clé](#)

j'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation du site](#)

Votre profil

adresse email

mot de passe

confirmation du mot de passe

Le mot de passe doit contenir:

- uniquement des caractères alphanumériques et les caractères spéciaux autorisés
- entre 8 et 25 caractères

vous êtes un particulier un professionnel

civilité

prénom

nom

Votre adresse

numéro de voie

voie

code postal

commune

lieu-dit (facultatif)

Votre adresse mail vous servira d'identifiant lors de vos connexions

Données préremplies : vous pourrez corriger ces informations plus tard dans la vue « mon compte »

Lien activé dès que tous les champs obligatoires sont correctement renseignés

03 | VOTRE PAGE D'ACCUEIL

The screenshot shows the 'Gaz de BAY' website interface. At the top, there is a search bar for 'Adresse du site' with a '+ ajouter une adresse' link and a 'Bouton « déconnexion »' (logout button). Below this is the 'Consommations' section, which includes a filter for 'afficher mes consommations' (par mois, par jours, personnalisé) and a dropdown for 'Les 12 derniers mois'. A bar chart displays monthly consumption data for 2023, with a highlighted bar for October 2023 showing 11 kWh. A callout box explains that the 'Transmission' tab allows for automatic data recovery, and the 'Mon compte' tab allows for account modification or deletion. Another callout box indicates that the 'exporter les données' button allows users to choose the type of data they want to view: Consumption, Load Curve, or Maximum Power.

Bouton « déconnexion »

Permet de rajouter d'autres sites

Choisissez ici la période de consommation qui vous intéresse

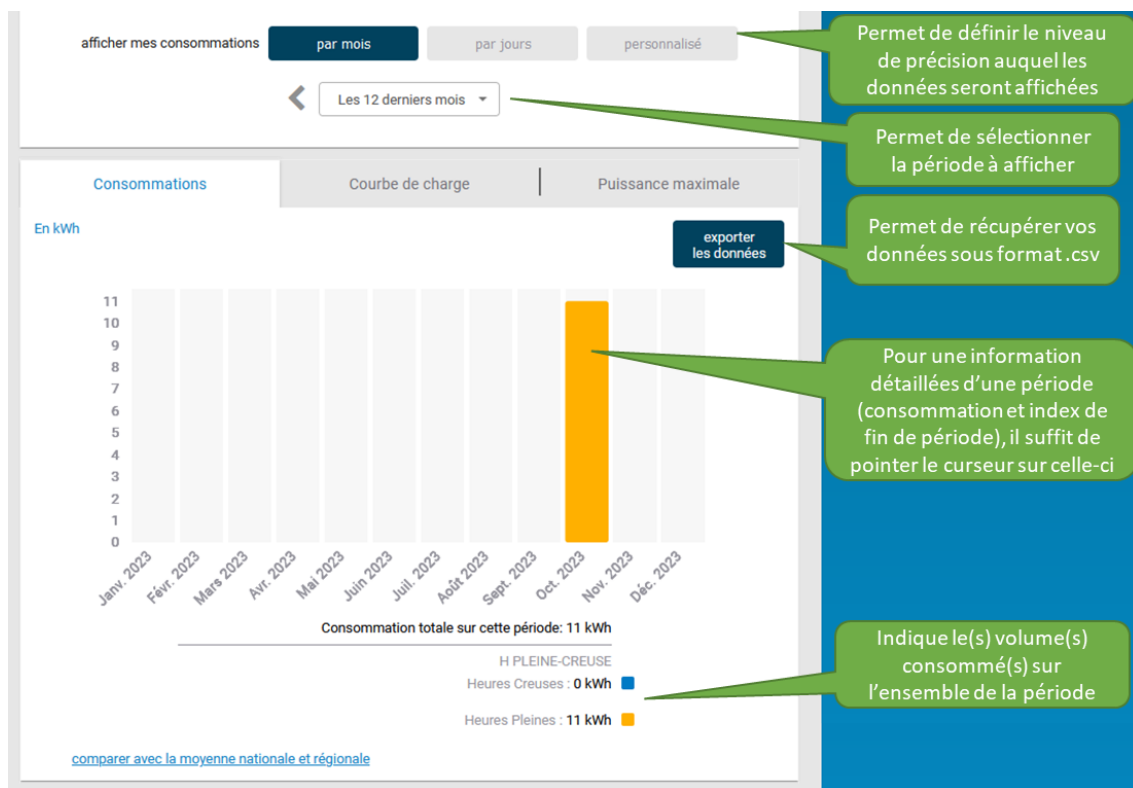
Choisissez ici les données que vous souhaitez consulter :

- Consommation
- Courbe de charge
- Puissance maximale

Onglet « Transmission » : Vous permet de récupérer automatiquement les données

Onglet « Mon compte » : Vous permet de modifier vos données personnelles ou de supprimer votre compte

04 | REPRÉSENTATION GRAPHIQUE DES CONSOMMATIONS



05 | COURBE DE CHARGE

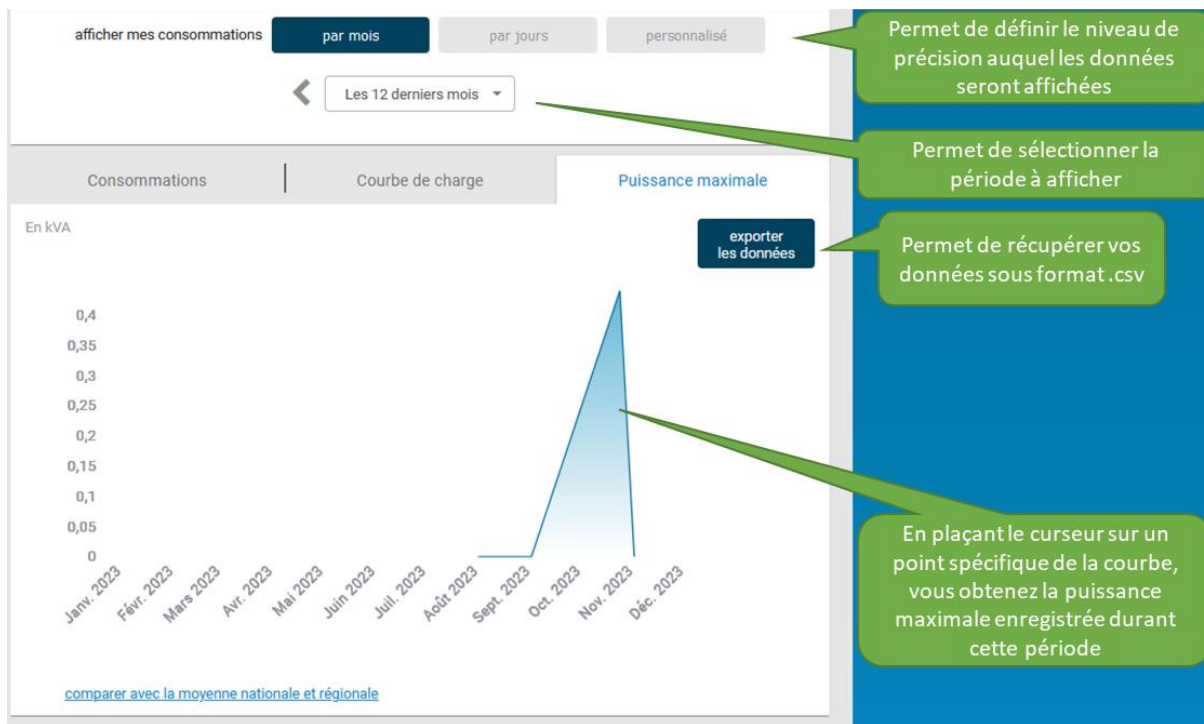
Définition de la courbe de charge :

Ensemble des puissances absorbées enregistrées par le compteur à intervalles réguliers.

La courbe de charge donne une indication de la consommation du site, la consommation exacte est donnée par les index du compteur, qui font foi pour la facturation.

The screenshot shows the 'Courbe de charge' (Load Curve) interface. It is divided into three tabs: 'Consommations', 'Courbe de charge', and 'Puissance maximale'. The 'Courbe de charge' tab is active, showing a line graph of power consumption over time. The y-axis is labeled 'En kW' and ranges from 0 to 400. The x-axis shows dates from 23/10/2023 to 30/10/2023. The graph shows several peaks, with the highest reaching approximately 400 kW. Below the graph, there are controls for 'Collecte de la courbe de charge' (currently 'désactivée') and 'Enregistrement de la courbe de charge' (currently 'activé'). There are buttons for 'activer' and 'désactiver' for both. A callout points to the 'activer' button, stating: 'Pour consulter les puissances absorbées enregistrées par votre compteur il est indispensable d'activer la collecte de la courbe de charge'. Another callout points to the 'désactiver' button, stating: 'Le compteur enregistre par défaut les puissances absorbées. Vous avez cependant la possibilité de désactiver cet enregistrement. La consultation de la courbe de charge sera alors impossible'. A third callout points to the 'par semaine' button, stating: 'Permet de définir le niveau de précision auquel les données seront affichées'. A fourth callout points to the 'par jour' button, stating: 'Permet de sélectionner la période à afficher'. A fifth callout points to the 'exporter les données' button, stating: 'Permet de récupérer vos données sous format .csv'. A sixth callout points to a point on the graph, stating: 'En plaçant le curseur sur un point spécifique de la courbe, vous obtenez la puissance enregistrée correspondante'. The interface also includes a 'demander à voir ma courbe' button and a link to 'comparer avec la moyenne nationale et régionale'.

06 | PUISSANCE MAXIMALE



07 | TRANSMISSION DE DONNÉES

Sur l'onglet « Transmission », vous avez la possibilité de vous faire envoyer, à vous ou à un tiers, les données enregistrées par votre compteur.

The screenshot shows a web interface for data transmission settings. It is divided into two main sections: 'Abonnements à mes données de consommation' and 'Gestion des destinataires de mes données de consommation'. Both sections have a status message: 'Aucune donnée de consommation n'est envoyée'. The first section has three dropdown menus: 'donnée à envoyer', 'fréquence d'envoi', and 'jour d'envoi', followed by 'annuler' and 'ajouter' buttons. The second section has four input fields: 'nom', 'adresse e-mail', 'donnée à envoyer', 'fréquence d'envoi', and 'jour d'envoi', followed by 'annuler' and 'ajouter' buttons. On the right side, there are three green callout boxes with white text:

- Précisez ici :
 - La donnée que vous souhaitez récupérer (Consommation / Courbe de charge / Puissance)
 - La fréquence d'envoi
 - Le jour de l'envoi
- Lien activé dès que tous les champs obligatoires sont renseignés
- Précisez ici :
 - Le nom du destinataire
 - L'adresse mail du destinataire
 - La donnée que vous souhaitez transmettre (Consommation / Courbe de charge / Puissance)
 - La fréquence d'envoi
 - Le jour de l'envoi
- Lien activé dès que tous les champs obligatoires sont renseignés

08 | MODIFICATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Cette vue vous permet de modifier vos informations personnelles, votre mot de passe ou encore de supprimer votre compte.

The screenshot displays the 'Mon compte' interface, divided into two main sections: 'Informations personnelles' and 'Mot de passe'.

Informations personnelles: This section contains several input fields. The 'civilité', 'prénom', and 'nom' fields are greyed out, indicating they are non-modifiable. The 'adresse email' field is active. Below these are fields for 'Adresse' (numéro de voie, voie, code postal, commune, lieu-dit). At the bottom of this section are 'annuler' and 'confirmer' buttons.

Mot de passe: This section is titled 'Mot de passe' and includes the instruction: 'Veuillez remplir le formulaire suivant pour changer votre mot de passe.' It features three input fields: 'Ancien mot de passe', 'Nouveau mot de passe', and 'Confirmation mot de passe'. A red vertical bar on the left side of these fields indicates they are mandatory. To the right, there are password requirements: 'Le mot de passe doit contenir: un minimum de caractères autorisés entre 8 et 25 caractères'. A 'valider' button is at the bottom.

Callouts: Three green callout boxes provide additional information:

- The first callout points to the greyed-out fields: 'Ces champs ne sont pas modifiables, ils correspondent aux informations qui ont été saisies lors de la création du compte'.
- The second callout points to the 'adresse email' field: 'Attention, il s'agit de l'identifiant de votre compte, si vous saisissez une nouvelle adresse, celle-ci deviendra votre nouvel identifiant. Votre ancienne adresse mail ne pourra plus être utilisée comme identifiant'.
- The third callout points to the red bar on the password fields: 'Le liseré rouge indique que le champ est obligatoire ou que les données ne respectent pas le format attendu'.

09 | CONTACT

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à vos questions dans ce guide pratique, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse : **grd@gaz-de-barr.fr**